

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Amis de l'Abbaye de Marcilhac

- **Identité du vendeur**

Association Les Amis de l'Abbaye de Marcilhac
Maison du Roy
46160 Marcilhac-sur-Célé
Email : contact@abbaye-marcilhac.fr
Tél : 05 65 40 68 44

- **Les modalités d'achat en ligne (commande)**

Pour commander les articles souhaités, entrez dans leur fiche produit en cliquant sur leur photo ou leur référence, Dans la partie « Boutique » choisissez le votre mode de paiement, remplissez tous les éléments demandés concernant l'adresse de livraison puis cliquez sur « continuer Un email vous est envoyé avec les éléments de votre commande.

- **Les modalités de paiement**

Vous êtes redirigé vers la page correspondant au mode de paiement que vous avez choisi. Chèque, Compte PayPal, Carte Bancaire par PayPal. Les paiements via PayPal sont sécurisés.

Paiement par chèque : Envoyez le chèque avec la copie du bon de commande que vous avez reçue.

Paiement par PayPal : Dans la page de paiement PayPal choisissez de payer avec votre compte PayPal ou avec votre carte bancaire. Remplissez les champs demandés et acceptez le paiement.

- **L'expédition et le délai de livraison**

Après réception de votre paiement, votre commande sera préparée et expédiée dans un délai de 3 jours ouvrés. Le mode d'expédition et le délai de livraison sont ceux proposés par le service de La Poste Colissimo. Vous serez averti par email de l'envoi le jour de l'expédition.

Les coûts de traitement et de livraison vous ont été précisés lors de votre commande et ils figurent dans la confirmation de commande que vous avez reçue.

- **Le délai de rétractation**

Suivants le Code de la Consommation, tout consommateur de VPC (Ventes Par Correspondance), **détient un droit de rétractation de 14 jours**, à partir du lendemain de la réception du bien ou de l'acceptation du service. Pour autoriser le remboursement le produit doit être renvoyé dans un délai de 14 jours, dans son état d'origine, accompagné de la copie de votre commande.

En cas de *rétractation*, nous vous vous invitons à contacter notre service relation client à l'aide de notre formulaire de contact .